

令和3年度苦情解決内容

■持ち物の連絡が遅いので遅くても1週間前に連絡が欲しい（2021年05月26日：保護者様より）

⇒（園の対応）次回からは1週間前後にお知らせ、連絡等を行っていくことを伝え、全職員で共有するように努めます。

■園で怪我があったが連絡がありませんでした（2021年06月2日：保護者様より）

⇒（園の対応）怪我について職員が把握できていなかったことについて保護者へ謝罪をしました。今後の対応として

園児の行動を把握し怪我などがいないか確認を十分に行っていきます。

■お迎え時間帯の遊具を出すタイミングを配慮してほしい（2021年11月12日：保護者様より）

⇒（園の対応）玩具や遊具を出すタイミングの配慮点を職員間で話し合い、改善していきます。

■感染対策として降園時、混み合ったとき保育者で靴を履かせてほしい（2022年3月18日：保護者様より）

⇒（園の対応）お迎えの予定時間前には、園児の降園準備を済ませスムーズに対応できるよう配慮し、靴の対応の仕方など

保護者、職員全体に伝える。